

## PODMÍNKY

V těchto všeobecných podmínkách (dále „**Podmínky**“) Vás seznámíme s podmínkami pro přihlášení dětí na námi pořádaný dětský příměstský tábor „Příměšťáček“ a na zájmové kroužky, na které se můžete hlásit prostřednictvím našeho webu [www.primestacek.cz](http://www.primestacek.cz) (dále „**Web**“). Seznámíme Vás i se základními podmínkami účasti.

Příměšťáček nabízí multisportovní příměstské tábory a zájmové kroužky se zaměřením zejména na základy thajského boxu, sebeobranu, cyklistiku a inline bruslení. Na každém příměstském táboře a zájmovém kroužku jsou zkušené instruktory z daného sportovního odvětví proškolení na práci s dětmi. Příměšťáček dále nabízí aktivity nejen pro děti, ale i pro rodiče.

Pořadatelem Příměšťáčku a provozovatelem Webu je instruktor s bohatými zkušenostmi s prací s dětmi, Adam Hoferka, IČO: 11890975, se sídlem Borošova 634/2, 149 00 Praha 4 – Háje.

Pokud od nás cokoliv potřebujete nebo se chcete jen na něco zeptat, můžete nám zavolat na číslo + 420 702 025 001, napsat na e-mail [info@primestacek.cz](mailto:info@primestacek.cz) nebo na naše sociální sítě (Instagram: [primestacek.cz](https://www.instagram.com/primestacek.cz); Facebook: [Primestacek.cz](https://www.facebook.com/Primestacek.cz)), nebo poslat dopis na adresu Borošova 634/2, 149 00 Praha 4 – Háje.

### 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto Podmínky musíme dodržovat všichni. Vy i my. Jsou pro nás závazné od okamžiku, kdy spolu uzavřeme smlouvu o poskytování služeb (dále „**Smlouva**“). Stávají se nedílnou součástí Smlouvy. Pokud s námi uzavřete Smlouvu, ve které si ujednáme odlišné podmínky, než jaké jsou v těchto Podmínkách, pak má přednost to, co si dohodneme mezi sebou (tj. Smlouva).
- 1.2. Smlouvu a Podmínky uzavíráme v češtině.
- 1.3. Berte, prosím, na vědomí, že tyto Podmínky můžeme čas od času měnit nebo upravit. Taková změna ale neovlivní práva a povinnosti, které vznikly mezi námi ještě před jejím přijetím. Při každém jednotlivém uzavření Smlouvy souhlasíte s aktuálním zněním Podmínek.
- 1.4. V nabídce některých příměstských táborů a zájmových kroužků se můžeme od těchto Podmínek odchýlit. V takovém případě mají přednost informace uvedené v nabídce daného příměstského tábora nebo zájmového kroužku.
- 1.5. Děti můžete na příměstský tábor nebo zájmový kroužek přihlásit sami jako spotřebitel (dále „**Spotřebitel**“), případně je můžete přihlásit i podnikatel (např. jako benefit pro své zaměstnance), nezisková organizace apod. V případě, že na příměstský tábor nebo zájmový kroužek přihlašuje jiná osoba než přímo zákonný zástupce, je potřeba doložit i souhlas zákonných zástupců (rodičů).
- 1.6. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku při jejím uzavírání. Náklady na jejich použití (např. náklady na internetové připojení, na telefonní hovory apod.) si hradíte sami. V této souvislosti si neúčtujeme žádné zvláštní poplatky. Sazba nákladů je v běžné výši.

## 2. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Na Webu uvádíme aktuální cenu (dále „**Cena**“) příměstských tábora zájmových kroužků a další informace o konkrétním příměstském táboře nebo zájmovém kroužku. Cena zahrnuje související poplatky. Cenu dalších případných příplatkových nebo volitelných služeb účtujeme zvlášť. Berte, prosím, na vědomí, že Cenu uvedenou na Webu můžeme měnit.
- 2.2. Pokud od nás obdržíte nějaké slevové kupóny, při každé objednávce příměstského tábora nebo zájmového kroužku můžete použít vždy jen jeden z nich. Slevy mezi sebou nemůžete kombinovat. Samozřejmě se spolu ale můžeme dohodnout jinak.
- 2.3. Dále shrnujeme postup pro uzavření Smlouvy:
  - 2.3.1. v případě zájmu o příměstský tábor nebo zájmový kroužek provedete **objednávku prostřednictvím internetového obchodu** na Webu, kde zvolíte konkrétní příměstský tábor nebo zájmový kroužek;
  - 2.3.2. pokud dítě přihlašujete jako podnikatel, nezisková organizace apod., vyplňte prosím fakturační údaje – IČO a DIČ, příp. název firmy;
  - 2.3.3. pokud v rámci jedné objednávky objednáte účast více dětí nebo více příměstských táborů či zájmových kroužků, jste povinni **po uhrazení objednávky vyplnit samostatnou přihlášku pro každé dítě**, a to v rozsahu odpovídajícím objednaným příměstským táborům nebo zájmovým kroužkům;
  - 2.3.4. v objednávce se zobrazuje název příměstského tábora / zájmového kroužku, na který své dítě přihlašujete, a dále jeho Cena;
  - 2.3.5. odesláním objednávky a jejím **uhrazením** dochází k uzavření Smlouvy; před odesláním objednávky můžete údaje kontrolovat a měnit;
  - 2.3.6. Poté, co od Vás obdržíme úhradu objednávky, Vám na Vámi uvedený e-mail zašleme potvrzení o přijetí objednávky a o její úhradě; součástí potvrzení jsou tyto Podmínky a daňový doklad (**faktura**);
  - 2.3.7. po uhrazení objednávky jste povinni vyplnit přihlášku dítěte, ve které uvedete osobní a kontaktní údaje, fakturační adresu a údaje o přihlašovaném dítěti; můžete nám v ní také uvést, co bychom o Vašem dítěti měli určitě vědět – např. na co je alergické, jestli má nějaké zdravotní problémy, zda umí plavat, jezdit na kole apod.;
  - 2.3.8. přihlášku musí za osobu mladší 18 let (dítě) vyplnit jeho zákonný zástupce. Jako zákonný zástupce odpovídáte za splnění sjednaných podmínek;
- 2.4. Pokud by nám bylo cokoliv v přihlášce nejasné, můžeme Vám napsat k jejímu dodatečnému potvrzení.
- 2.5. V případě, že bude kroužek nebo příměstský tábor již plně obsazen, máme právo od Smlouvy odstoupit. V takovém případě Vám samozřejmě vrátíme všechny zaplacené peníze na účet, ze kterého nám přišly.
- 2.6. Ustanovení o záloze se nepoužije, jelikož Cena je hrazena jednorázově před zahájením příměstského tábora nebo zájmového kroužku.
- 2.7. Na základě uzavřené Smlouvy nám musíte zaplatit Cenu vybraného příměstského tábora nebo zájmového kroužku a případně cenu za další sjednané příplatkové nebo volitelné služby. My Vám na druhou stranu musíme poskytnout objednanou službu – umožnit Vaším dětem účastnit se ve sjednaném termínu příměstského tábora nebo zájmového kroužku, na který jste své dítě přihlásili. Vezměte, prosím, na vědomí, že Vaše děti se

mohou příměstského tábora / zájmového kroužku účastnit až po úplném zaplacení Ceny včetně případné ceny za příplatkové nebo volitelné služby.

- 2.8. Upozorňujeme, že odesláním přihlášky potvrzujete, že veškeré uvedené údaje, případně údaje uvedené v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi námi, jsou pravdivé a správné. V případě jakékoliv změny nám prosím dejte hned vědět. Neneseme totiž odpovědnost za jakoukoliv škodu či komplikace způsobené tím, že nám uvedete nesprávné nebo nepravdivé údaje. Pokud nám sdělením nesprávných či nepravdivých údajů vznikne škoda, musíte nám ji zaplatit.
- 2.9. V případě, že objednávka nebude uhrazena, smlouva nevzniká a rezervace účasti dítěte na příměstském táboře nebo zájmovém kroužku se automaticky ruší bez dalšího upozornění.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Platbu Ceny prosím proveďte bezhotovostně převodem na náš účet, jehož číslo Vám bude sděleno v rámci objednávkového procesu v internetovém obchodě. Společně s platebními údaji Vám bude přidělen **variabilní symbol**, který je nutné při platbě zadat, abychom byli schopni platbu správně spárovat s Vaší objednávkou a následně s přihláškou dítěte.
- 3.2. Po úplném zaplacení Ceny včetně případné ceny za příplatkové nebo volitelné služby Vám vystavíme daňový doklad – fakturu za provedenou platbu. V konkrétním případě se spolu můžeme dohodnout jinak. Fakturu Vám pošleme elektronicky na Váš e-mail. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tímto postupem.
- 3.3. Cena včetně případné ceny za příplatkové nebo volitelné služby je splatná ve lhůtě stanovené v rámci objednávkového procesu v internetovém obchodě, nejpozději však do 3 pracovních dnů od vytvoření objednávky, a vždy před zahájením příměstského tábora nebo zájmového kroužku. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet.
- 3.4. V případě, že Cena nebude uhrazena ve lhůtě dle odst. 3.3. těchto Podmínek, smlouva nevzniká a objednávka se automaticky ruší bez dalšího upozornění.
- 3.5. Stížnost týkající se platby může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy [info@primestacek.cz](mailto:info@primestacek.cz).

### 4. PODMÍNKY PŘÍMĚSTSKÉHO TÁBORA A ZÁJMOVÝCH KROUŽKŮ

- 4.1. Termín a místo konání a další podrobnosti o příměstském táboře nebo zájmovém kroužku jsou uvedeny **na Webu a v přihlášce dítěte**, která je vyplňována po uzavření Smlouvy.
- 4.2. Vyhrazuje si právo provést změny sjednaného programu nebo časového harmonogramu příměstského tábora nebo zájmového kroužku, zejména z důvodu vyšší moci (např. nemoc, změna právních předpisů apod.). Změny Vám oznámíme na Váš e-mail bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvíme.

- 4.3. Před zahájením příměstského tábora nebo zájmového kroužku jste povinni nám sdělit zejména tyto informace o Dítěti:
- 4.3.1. identifikační údaje;
  - 4.3.2. pohybové schopnosti;
  - 4.3.3. jazykové schopnosti.
- 4.4. Dobrovolně nám také můžete sdělit další informace týkající se zdravotního stavu, alergií a poruch chování. Doporučujeme tyto informace uvádět, abychom věděli, jak k Vaším dětem správně přistupovat.
- 4.5. Vezměte, prosím, na vědomí, že Dítě musí dodržovat zejména řád příměstského tábora (v případě přihlášky na zájmový kroužek řád zájmového kroužku), režim dne (program) a pokyny instruktorů. Zároveň vezměte na vědomí, že pokud dojde ke zranění Vašeho dítěte v návaznosti na to, že porušilo řád příměstského tábora (resp. řád zájmového kroužku) nebo pokyn instruktora, neneseme odpovědnost za újmu tím vzniklou.
- 4.6. Dále, prosím, vezměte na vědomí, že pokud se rozhodnete dítěti přibalit na příměstský tábor nebo zájmový kroužek drahé věci (např. mobil, šperky, elektroniku, značkové oblečení apod.), neodpovídáme za jejich případné poškození nebo ztrátu.
- 4.7. Pokud nám k tomu udělíte souhlas, můžeme na příměstských táborech a zájmových kroužcích pořídít fotografie nebo videa a případně jiné záznamy a tyto záznamy použít k informování rodičů o průběhu akce a k propagaci naší činnosti na našem Webu a sociálních sítích.

## **5. Odstoupení od Smlouvy**

- 5.1. Pokud své děti na příměstský tábor nebo zájmový kroužek přihlašujete jako Spotřebitel, můžete od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí v případě naplnění podmínek podle odst. 5.1.1. těchto Podmínek.
- 5.1.1. Vezměte, prosím, na vědomí, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy dle odst. 5.1. těchto Podmínek, pokud se Vaše Dítě s Vaším výslovným souhlasem účastní příměstského tábora nebo zájmového kroužku před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
  - 5.1.2. Od Smlouvy můžete odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení dle odst. 5.1. těchto Podmínek.
  - 5.1.3. Pro zachování lhůty dle odst. 5.1. těchto Podmínek stačí oznámení o odstoupení od Smlouvy odeslat.
  - 5.1.4. Při odstoupení od Smlouvy dle odst. 5.1. těchto Podmínek Vám uhrazenou Cenu vrátíme do 14 dnů od odstoupení. Platbu Vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme ji od Vás obdrželi. Platbu Vám můžeme vrátit i jiným způsobem, pokud s tím budete souhlasit a pokud nám tím nevzniknou další náklady.
- 5.2. Vaše Dítě můžete kdykoliv z příměstského tábora odhlásit, tj. odstoupit od Smlouvy. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s těmito podmínkami pro odhlášení:
- 5.2.1. pokud Dítě odhlásíte nejpozději 30 dní (včetně) před zahájením příměstského tábora, vrátíme Vám celou uhrazenou Cenu. Nejsme oprávněni si účtovat jakýkoli storno poplatek;

- 5.2.2. pokud Dítě odhlásíte ve lhůtě kratší než 29 dní (včetně), ale ne kratší než 15 dní (včetně) před zahájením příměstského tábora, jsme oprávněni si účtovat storno poplatek ve výši 50 % Ceny;
- 5.2.3. pokud Dítě odhlásíte ve lhůtě kratší než 14 dní (včetně), ale ne kratší 7 dní (včetně) před zahájením příměstského tábora, jsme oprávněni si účtovat storno poplatek ve výši 75 % Ceny;
- 5.2.4. pokud Dítě odhlásíte ve lhůtě kratší než 7 dní (včetně) před zahájením příměstského tábora, jsme oprávněni si účtovat storno poplatek ve výši 100% Ceny;
- 5.2.5. pokud Dítě neodhlásíte z příměstského tábora a Dítě se na něj nedostaví, jsme oprávněni si účtovat poplatek ve výši 100% Ceny;
- 5.2.6. pokud za odhlášené Dítě zajistíte náhradníka, vrátíme Vám celou uhrazenou Cenu (po úhradě celé Ceny náhradníkem).
- Storno poplatek jsme oprávněni započítat oproti dosud uhrazené Ceně.
- 5.3. Odstoupit od Smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením. Odstoupit od Smlouvy můžete mj. prostřednictvím vyplněného formuláře pro odstoupení, který je součástí těchto Podmínek. Odstoupení můžete zaslat jak elektronicky na adresu [info@primestacek.cz](mailto:info@primestacek.cz), tak i v listinné podobě na adresu Borošova 634/2, 149 00 Praha 4 – Háje, případně sdělit na telefonním čísle + 420 702 025 001. Bezodkladně Vám v textové podobě (e-mailem) potvrdíme přijetí odstoupení od Smlouvy.
- 5.4. Do doby uhrazení Ceny a vzniku Smlouvy jsme oprávněni objednávku zrušit; v případě, že Cena nebude uhrazena ve lhůtě dle odst. 3.3. těchto Podmínek, smlouva nevzniká a objednávka se automaticky ruší.
- 5.5. V případě, že Dítě přihlásíte na příměstský tábor nebo zájmový kroužek,
- 5.5.1. u něhož jsme na Webu nedopatřením uvedli zjevně nesprávnou Cenu, nebo
- 5.5.2. na který je již naplněna kapacita,
- informujeme Vás o tom bez zbytečného odkladu od provedení **objednávky**. V případě, že jsme již spolu uzavřeli Smlouvu, můžeme z výše uvedených důvodů od Smlouvy odstoupit. V takovém případě Vám bez zbytečného odkladu od účinnosti odstoupení vrátíme celou dosud uhrazenou Cenu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody
- 5.6. Odstoupit od Smlouvy můžeme zejména z těchto důvodů:
- 5.6.1. před zahájením příměstského tábora či zájmového kroužku nebo po jeho započetí zjistíme, že jste nám poskytli nepravdivé nebo neúplné informace – např. o zdravotní způsobilosti dítěte (např. neštovice, vši, blechy, infekční onemocnění apod.);
- 5.6.2. dítě přechovává nebo používá alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky;
- 5.6.3. dítě je svou agresivitou nebezpečné sobě nebo okolí;
- 5.6.4. z důvodu nezvladatelných kázeňských problémů s dítětem;
- 5.6.5. dítě svévolně opustí místo konání příměstského tábora nebo zájmového kroužku;
- 5.6.6. dítě závažným způsobem poruší řád příměstského tábora nebo řád zájmového kroužku.
- V takovém případě jsme oprávněni si účtovat poplatek ve výši 100% Ceny.
- 5.7. Dále máme právo odstoupit od Smlouvy zejména z těchto důvodů:
- 5.7.1. onemocnění dítěte;
- 5.7.2. zdravotní stav dítěte se zhorší;

5.7.3. zdravotní stav dítěte ohrožuje ostatní účastníky příměstského tábora / zájmového kroužku;

5.7.4. zranění dítěte.

V takovém případě Vám vrátíme poměrnou část Ceny, nejvýše 20% Ceny za každý nevyužitý den. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

- 5.8. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Vás upozorňujeme, že odst. 5.1. těchto Podmínek se uplatní jen v případě, že jste Smlouvu uzavřeli jako Spotřebitel. Jako podnikatel nebo kdokoli jiný než Spotřebitel máte právo odstoupit od Smlouvy za podmínek podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a za podmínek podle odst. 5.2. těchto Podmínek.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 6.1. Tam, kde v tomto odstavci hovoříme o Spotřebiteli, se použijí ustanovení pouze na Spotřebitele. Pokud jste Smlouvu uzavřeli jako jiná osoba než Spotřebitel, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ustanoveními těchto Podmínek, kde výslovně nehovoříme o Spotřebiteli.
- 6.2. Při pořádání a vedení příměstských táborů a zájmových kroužků (dále společně „**Služba**“) se zavazujeme Vám dodat Službu v požadované kvalitě, délce (termín a čas) a bez vad. Služba má vady tehdy, pokud má nějaké nedostatky. Za vady Služby odpovídáme v rozsahu uvedeném dále.
- 6.3. Neodpovídáme za vady Služby způsobené vyšší mocí – zejména nevyhovující bezpečnostní nebo klimatické podmínky pro poskytování Služeb, nebo za vady způsobené z důvodů na Vaší straně.
- 6.4. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace):
- 6.4.1. Vadu Služby nám prosím sdělte bez zbytečného odkladu poté, kdy jste měli možnost se se Službou seznámit a vadu zjistit. Vadu nám můžete sdělit osobně při poskytování Služby, případně telefonicky (+ 420 702 025 001), e-mailem ([info@primestacek.cz](mailto:info@primestacek.cz)), nebo nám můžete poslat dopis na adresu Borošova 634/2, 149 00 Praha 4 – Háje.
- 6.4.2. Při nahlášení vady vadu Služby popište, uveďte jméno a příjmení a kontaktní adresu včetně e-mailu, na který Vás máme vyzvat o způsobu vyřízení reklamace (doporučujeme telefonní číslo, adresu a e-mail pokud možno shodný s e-mailem uvedeným **v objednávce nebo v přihlášce dítěte**). Uveďte také, jakým ze způsobů podle odst. 6.5. má být reklamace vyřízena.
- 6.4.3. Pokud bude Vaše sdělení neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných informací apod.), e-mailem Vás vyzveme k doplnění reklamace; v případě reklamace Služby na místě nedostatky zpravidla vyřídíme ihned. Pokud nedoplníte své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, budeme reklamaci považovat za neopodstatněnou.
- 6.4.4. Pokud jste Spotřebitelem, zašleme Vám na Váš e-mail potvrzení o tom, kdy jste uplatnili právo, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Potvrzení bude obsahovat i Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informací o vyřízení reklamace. Pokud uplatníte reklamaci osobně na

místě poskytování Služby, vydáme Vám potvrzení bezprostředně po uplatnění reklamace. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. Nahlášenou vadu vyřídíme až v reklamačním řízení.

- 6.4.5. Reklamaci nemůžete uplatnit v případě, že jste o vadě věděli před zahájením poskytování Služeb, případně pokud jsme Vás na ni upozornili nebo jsme Vám z toho důvodu poskytli přiměřenou slevu z Ceny (např. nižší počet hodin zájmového kroužku, kratší doba trvání příměstského tábora).
- 6.5. Pokud je Služba vadná, můžete u nás uplatnit právo z vadného plnění:
- 6.5.1. pokud je vada odstranitelná, můžete žádat:
- 6.5.1.1. nápravu – odstranění vady (tzn. dodatečné poskytnutí Služby nebo poskytnutí náhradní Služby, v náhradním termínu nebo čase), ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. Nápravu zajistíme v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby Vám nezpůsobila značné obtíže. Zohlední se povaha Služby a její účel;
- 6.5.1.2. přiměřenou slevu;
- 6.5.2. pokud je vada neodstranitelná, můžete:
- 6.5.2.1. žádat přiměřenou slevu.
- 6.5.2.2. odstoupit od Smlouvy;
- 6.6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a hodnotou vadné Služby, kterou jste obdrželi. Pokud má být Služba poskytována po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byla poskytována vadně.
- 6.7. Pokud Službu reklamujete jako Spotřebitel, reklamaci včetně nápravy vyřídíme a informujeme Vás bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, a to na e-mail uvedený při reklamaci, případně **v objednávce nebo v přihlášce dítěte**. Můžeme se spolu dohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty můžete jako Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 6.8. Pokud jste Spotřebitelem, zašleme Vám na Váš e-mail písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně dále potvrzení o nápravě, nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.9. V případě oprávněné reklamace máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo můžete u nás uplatnit ve lhůtě do 1 měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Vaše osobní údaje a osobní údaje Vašeho Dítěte zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a příslušnými právními předpisy Evropské Unie.
- 7.2. Osobní údaje, které uvedete **v objednávce, přihlášce nebo ve Smlouvě**, slouží výhradně pro naši potřebu. Bez těchto údajů nejsme schopni umožnit Vašemu Dítěti se účastnit příměstského tábora / zájmového kroužku.
- 7.3. Své osobní údaje musíte uvádět správně a pravdivě.

- 7.4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách Provozovatele.

## **8. INFORMACE O ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU**

- 8.1. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy [info@primestacek.cz](mailto:info@primestacek.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Váš e-mail.
- 8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy, který se jim nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. K České obchodní inspekci můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu. Dále také můžete využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.3. Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 8.4. Podnikatelskou činnost můžeme provádět na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 9.2. Uzavřením Smlouvy na sebe přebíráte nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.3. K řešení sporů, které vzniknou mezi námi, jsou příslušné obecné soudy s místní příslušností dle našeho sídla. Tím nejsou dotčena Vaše práva jako Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.
- 9.4. Pokud se spolu nedohodneme jinak, veškerou korespondenci mezi námi budeme vést prostřednictvím e-mailu, případně osobně mezi 4 očima nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. V případě, že Vám budeme doručovat na e-mail, budeme pro tento účel využívat e-mailovou adresu, kterou uvedete **v objednávce nebo v přihlášce dítěte**.
- 9.5. Smlouva je uložena elektronicky u nás. Třetím osobám k ní neumožňujeme přístup.

9.6. Na Webu nezveřejňujeme žádné recenze.

9.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 7.2.2026

### **OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Společnost: Adam Hoferka  
sídlo: Borošova 634/2, 149 00 Praha 4 – Háje  
telefon: + 420 721 355 883  
e-mail: info@primestacek.cz

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu Provozovatele, jejímž předmětem byl příměstský tábor / zájmový kroužek:

- 1) specifikace příměstského tábora / zájmového kroužku:
- 2) objednaný dne:
- 3) s číslem objednávky/smlouvy:
- 4) moje údaje:

|                   |  |
|-------------------|--|
| jméno a příjmení: |  |
| ulice a číslo:    |  |
| PSČ:              |  |
| město:            |  |
| kontakt:          |  |
| číslo účtu:       |  |

- 5) místo a datum:

- 6) podpis <sup>(1)</sup>:

(1) *Tento formulář lze zaslat s vlastnoručním podpisem poštou nebo bez podpisu elektronickou poštou.*